Tabela 2. Correlação dos itens avaliados e os conceitos atribuídos pelos clientes participantes da pesquisa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ITENS AVALIADOS |  **CONCEITOS** |  |
| **ÓTIMO****(10-9)** | **BOM****(8-7)** | **REGULAR****(6-5)** | **RUIM****(4-0)** | **NÃO AVALIOU** |
| 1. Como você avalia a qualidade da sua relação com o INCQS?  | 50 | 56% | 27 | 30% | 4 | 5% | 0 | 0% | 8 | 9% |
| 2. Qual a sua avaliação sobre a clareza e objetividade do laudo do INCQS? | 49 | 55% | 27 | 30% | 5 | 6% | 0 | 0% | 8 | 9% |
| 3. Como você avalia os esclarecimentos técnicos fornecidos? | 44 | 49% | 33 | 37% | 3 | 4% | 1 | 1% | 8 | 9% |
| 4. Qual a sua avaliação sobre o cumprimento dos prazos pelo INCQS? | 19 | 21% | 33 | 37% | 20 | 22% | 8 | 9% | 9 | 10% |
| 5. De forma geral, como você avalia a qualidade de nossos serviços? | 41 | 46% | 36 | 40% | 4 | 5% | 0 | 0% | 8 | 9% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. Como você avalia o impacto do laudo do INCQS para as ações de Vigilância Sanitária? | **ALTO****69 (78%)** | **MODERADO****9 (10%)** | **BAIXO****0 (0%)** | **NÃO AVALIOU****11 (12%)** |
|

n = 89 avaliações